

Uso del tool Gestione Periferiche

Presenza di conflitti dopo l'installazione di nuovo hardware o software

Durante il normale ciclo di vita del *computer* occorrerà aggiornare sia l'*hardware* che il *software* in esso installato aggiungendo quindi nuovi componenti.

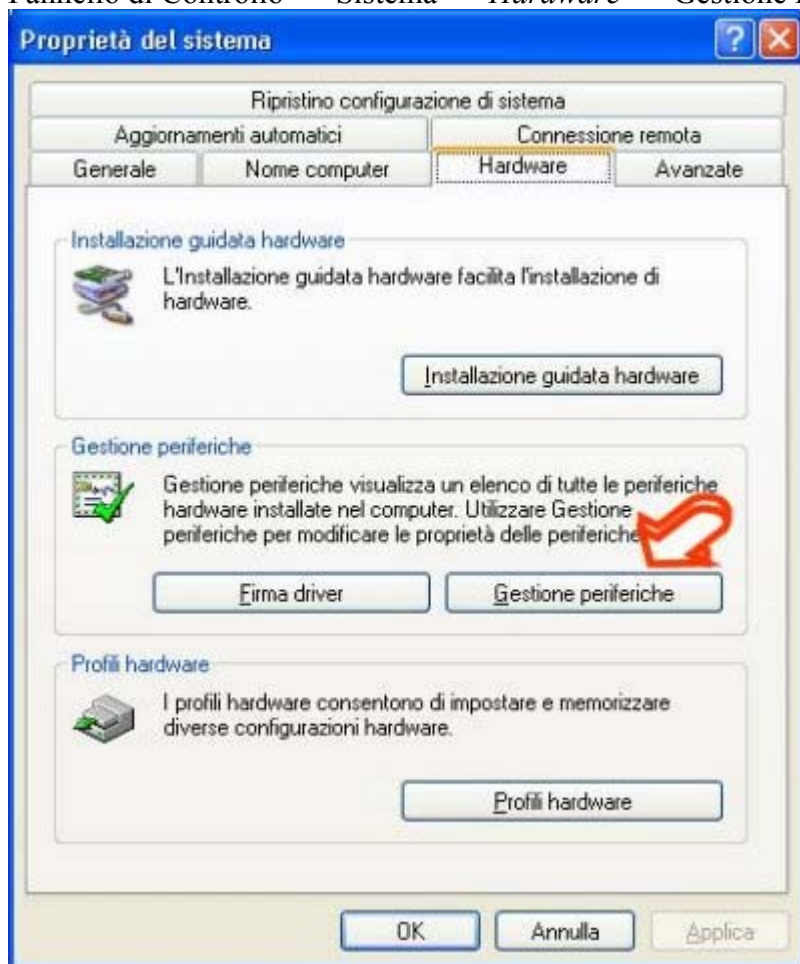
Introducendo nuovi oggetti nei sistemi potrebbero verificarsi conflitti con i componenti già presenti. Questi conflitti potrebbero generare malfunzionamenti che possono portare anche al blocco del sistema.

Vedremo di seguito come risolvere questo tipo di problemi.

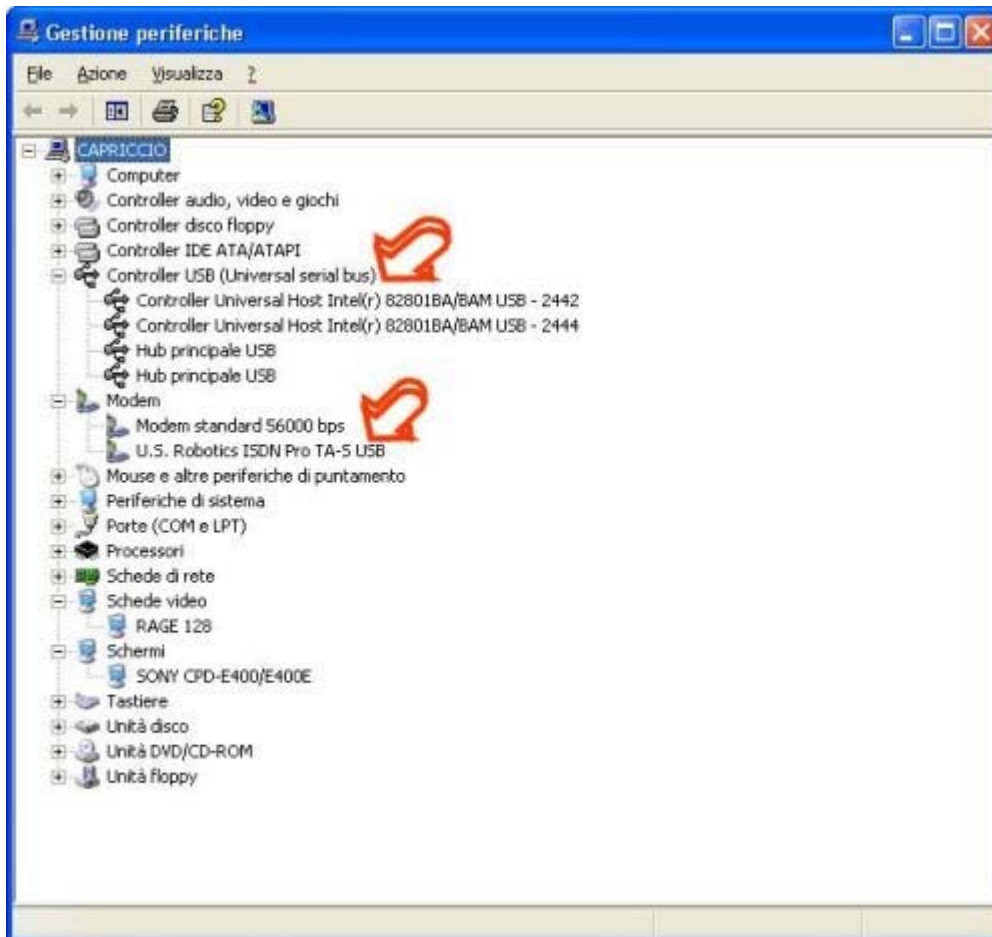
Problemi dopo l'aggiunta di componenti hardware

Nel caso di problemi dopo l'aggiunta di componenti *hardware* occorre:

1. andare in Pannello di Controllo >> Sistema >> Gestione Periferiche (in *Windows 2000* Pannello di Controllo >> Sistema >> *Hardware* >> Gestione Periferiche);



2. selezionare dall'elenco la categoria a cui il componente *hardware* appartiene;
3. fare un click su rimuovi o disinstalla, a seconda delle versioni di *Windows*;



4. andare poi in Avvio >> Programmi e cercare se eventualmente è stato installato un *software* con un nome simile alla periferica, nel qual caso occorre disinstallare pure quello;
5. se non si trova occorre andare sempre su Aggiungi e Rimuovi applicazioni sempre all'interno del pannello di controllo, facendo una ricerca simile a quella del punto 4;



6. arresta il sistema e rimuovi il componente *hardware*;
7. riavviare il sistema e controllare se il problema si ripresenta (nel qual caso non era l'*hardware* che abbiamo eliminato a creare problemi ovviamente).

Ora se il sistema non si blocca più è possibile tentare di reinstallare il nuovo *hardware*.

Si va in Gestione Periferiche e si cerca una periferica che presenti il punto esclamativo giallo, indicante che non funziona correttamente.

A questo punto è possibile installare il *driver* migliore per la periferica. Cliccando con il tasto destro del mouse sulla periferica non funzionante ed andando a vedere la voce *Aggiorna Driver*, si dovrebbe desumere chi è il produttore della periferica. Dopo di che si può andare sul sito *Web* di tale produttore, scaricarsi il *driver* più aggiornato per la periferica e provare ad installarlo usando il suo **wizard** di installazione. Questo molto probabilmente risolverà i problemi inizialmente riscontrati.

Se i problemi persistono è probabile che siano collegati all'*hardware* e non al *software* a corredo.

Se l'*hardware* in questione è una scheda PCI possiamo provare a cambiarne lo *slot* ove è posizionata (se la scheda è una scheda grafica AGP questo non è possibile essendoci un solo *slot* AGP in ogni PC).

Se l'*hardware* che provoca il malfunzionamento è collegato ad una porta **USB** o parallela, provare a cambiare la porta **USB** usata o a sostituire la parallela con un'altra.

Problemi dopo l'aggiunta di componenti software

Se invece il problema è nato dopo l'aggiunta di sole componenti *software* al sistema, è probabile che siano state aggiunte componenti che provocano conflitti con le applicazioni già installate. Occorre sottolineare che questo tipo di conflitti potrebbero non presentarsi subito dopo l'installazione, ma anche dopo un certo periodo di tempo, in dipendenza della combinazione di applicazioni che si stanno usando.

Nel caso che il problema si presenti su di un programma diverso da quello installato allora probabilmente sono state sovrascritte librerie dinamiche usate da quest'ultima applicazione. Il problema si risolverà semplicemente reinstallandola, in modo che le librerie dinamiche (*file .dll - dynamic link library*) siano ripristinate.

Se invece il problema si presenta durante l'esecuzione del nuovo programma installato, è possibile che ci siano problemi di compatibilità con il sistema. Un modo per cercare di risolvere il problema è andare ad esplorare il sito del produttore del *software* per vedere se ha rilasciato degli aggiornamenti (*patch*) per quel determinato tipo di sistema ed installarli seguendo le opportune indicazioni fornite a corredo.

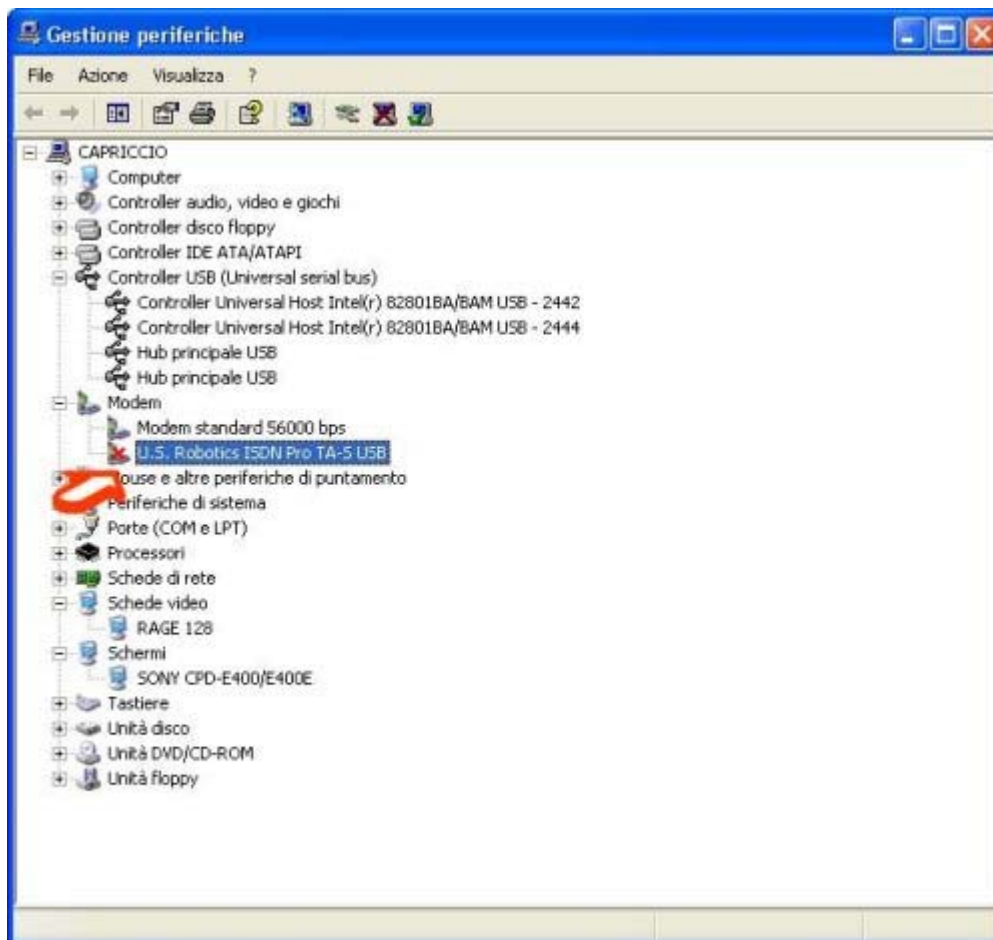
Se non si risolve il problema in nessuno dei due casi precedenti, occorre disinstallare il nuovo *software*. Se ancora persistono problemi, il *software* che si era installato probabilmente ha sovrascritto alcuni *file* di sistema. Occorre andare a verificare questi *file* usando il *tool Microsoft System Information* (per *Windows 98* Avvio >> Programmi>> Accessori >> Informazioni di Sistema >> Strumenti >> Controllo *File* di Sistema). Con questo *tool* è possibile ripristinare anche solo singoli *file*.

Nel caso in cui anche questo passo fallisse (o nel tuo *Microsoft System Information* non è presente la voce *Controlla File* di Sistema) occorre ripristinare l'ultimo *backup* del sistema in cui questo era ancora perfettamente funzionante.

Se questo non è disponibile occorre procedere con la reinstallazione del sistema operativo e di tutte le applicazioni precedentemente installati.

Compare l'avviso che una periferica non funziona correttamente

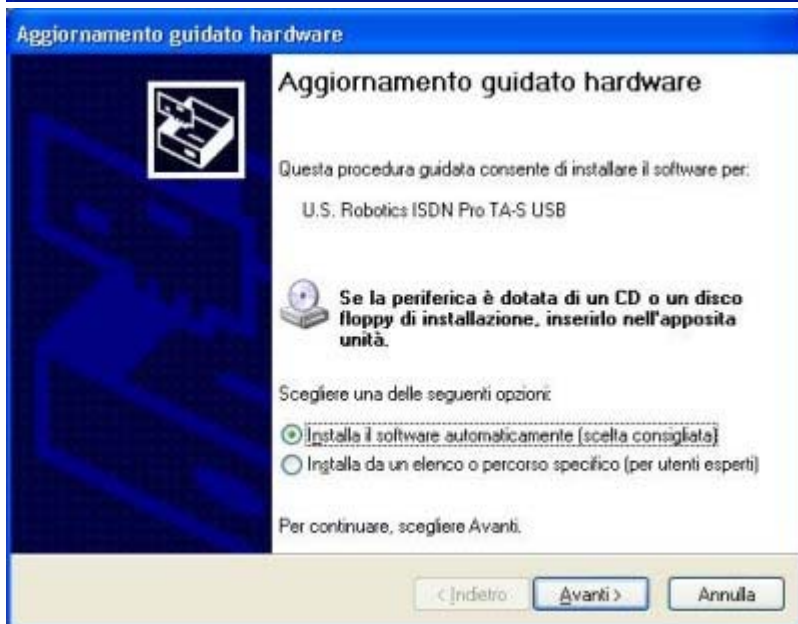
Se andando a vedere il *tool* Gestione Periferiche osserviamo che una periferica è evidenziata da un pallino giallo o una croce rossa è possibile che esistano dei problemi *hardware* sulla periferica o sul *software* che la controlla (*driver*).



### Risoluzione del problema

Per risolvere il problema occorre seguire i seguenti passi:

1. Dalla finestra Gestione Periferiche occorre selezionare la periferica che presenta il problema, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare Proprietà;
2. Se l'icona è una croce rossa bisogna deselezionare la casella disabilita (in questo modo la periferica verrà resa disponibile per il sistema e potrà iniziare a funzionare);
3. Se l'icona è un punto esclamativo dentro ad un cerchio giallo, occorre controllare il messaggio riportato dal sistema nella scheda Generale della finestra Proprietà; se la periferica funziona in modo adeguato ed il *msg* è riferito ad un *driver* mancante, si potrebbe ignorare il messaggio, ma è comunque buona norma cercare nuovi *driver* adatti alla versione del sistema operativo in uso sul sito del produttore della periferica, in modo da eliminare la segnalazione di malfunzionamento e quindi essere più tranquilli. L'aggiornamento del *driver* può essere effettuato in due modalità in dipendenza del formato con cui il produttore ce lo fornisce. Ad esempio, se il produttore ci dà un *file* eseguibile basterà fare doppio click su tale *file* da Gestione risorse per lanciare il processo di installazione del *driver* aggiornato. Nel caso, invece, in cui il produttore dell'*hardware* ci fornisca un *driver* senza una procedura di installazione, per esempio un gruppo di *file* in cui uno presenta un'estensione *.inf*, bisogna andare nella finestra Proprietà della periferica, quindi scegliere la scheda *driver* e fare click su *Aggiorna Driver* per avviare la procedura di aggiornamento del *driver*.



4. Nel caso in cui nella scheda Generale della finestra Proprietà sia indicato che c'è un conflitto **IRQ** o **DMA**, ma la periferica funziona correttamente, è possibile ignorare il messaggio. Nel caso in cui invece la periferica presenti problemi occorre andare a verificare la casella risorse per individuare quali risorse sono in conflitto con la prima. Normalmente se le due periferiche sono dispositivi che non vengono mai utilizzati contemporaneamente, non si dovrebbero mai presentare reali problemi, in caso contrario andrebbe risolto il conflitto. Per risolvere il conflitto occorre andare ad agire secondo le specifiche dei produttori *hardware* sulla configurazione delle periferiche in modo che usino **IRQ** o indirizzi **DMA** diversi. Nel caso in cui nella finestra Risorse sia deselezionata la casella impostazioni automatiche, occorre selezionarla in modo che sia il sistema a risolvere il conflitto, in maniera più comoda per l'operatore.

I **referimenti bibliografici** *on line* consentono di svolgere autonomamente ulteriori attività di approfondimento, sia su tematiche volutamente generali.