Uso del tool Gestione Periferiche Presenza di conflitti dopo l'installazione di nuovo hardware o software

Durante il normale ciclo di vita del *computer* occorrerà aggiornare sia l'*hardware* che il *software* in esso installato aggiungendo quindi nuovi componenti.

Introducendo nuovi oggetti nel sistemi potrebbero verificarsi conflitti con i componenti già presenti. Questi conflitti potrebbe generare malfunzionamenti che possono portare anche al blocco del sistema.

Vedremo di seguito come risolvere questo tipo di problemi.

Problemi dopo l'aggiunta di componenti hardware

Nel caso di problemi dopo l'aggiunta di componenti hardware occorre:

1. andare in Pannello di Controllo >> Sistema >> Gestione Periferiche (in *Windows* 2000 Pannello di Controllo >> Sistema >> *Hardware* >> Gestione Periferiche);

	Ripristino configura	izione di sistema		
Aggiornamenti automatici		Connessio	Connessione remota	
Generale	Nome computer	Hardware	Avanzate	
Installazione g	guidata hardware			
har	istaliazione guidata hardw dware.	iare facilita l'installazio	ne ai	
-				
	ſ	Installazione guidata	hardware	
Gestione peri	leriche			
Gestione peri	eriche stione periferiche visualizz	a un elenco di tutte le	periferiche	
Gestione peri Ge har per	eriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le r	a un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio		
Gestione peri Ge har per	teriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p	za un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio	e periferiche ne	
Gestione peri Ge har per	eriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p Eirma driver	a un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri	e periferiche ne che che feriche	
Gestione peri	eriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p Eirma driver	a un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri	e periferiche ne che che feriche	
Bestione peri Ge har per	teriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p <u>E</u> irma driver	a un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri	e periferiche he che feriche	
Profili hardwa	eriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p <u>F</u> irma driver e ofili hardware consentono erse configurazioni hardware	a un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri di impostare e memo	e periferiche ne che feriche feriche	
Profili hardwa	eriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p <u>Eirma driver</u> <u>Eirma driver</u> re ofili hardware consentono erse configurazioni hardw	ta un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri di impostare e memo are.	feriche	
Profil hardwa	teriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p Eirma driver Eirma driver ere ofili hardware consentono erse configurazioni hardw	a un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri di impostare e memo are. Profili hardwa	re	
Profili hardwa	teriche stione periferiche visualizz dware installate nel comp iferiche per modificare le p Eirma driver Eirma driver eise configurazioni hardw	ta un elenco di tutte le uter. Utilizzare Gestion proprietà delle periferio <u>G</u> estione peri di impostare e memo are. <u>P</u> rofili hardwa	e periferiche he che feriche rizzare	

- 2. selezionare dall'elenco la categoria a cui il componente hardware appartiene;
- 3. fare un click su rimuovi o disinstalla, a seconda delle versioni di Windows;



- 4. andare poi in Avvio >> Programmi e cercare se eventualmente è stato installato un *software* con un nome simile alla periferica, nel qual caso occorre disinstallare pure quello;
- 5. se non si trova occorre andare sempre su Aggiungi e Rimuovi applicazioni sempre all'interno del pannello di controllo, facendo una ricerca simile a quella del punto 4;

			Citri J Citri
	Programmi attualmente installati:	Ordina per: Nome	1
nbia/Rimuovi rogrammi	CDSee Trial	Dimensioni Utilizzato occa	5.00MB sionalmente
Noun incut	Per cambiare o rimuovere il programma dal computer, scegliere Cambia/Rimuovi.	Utimo utilezo Cami	10/05/2002 bia/Rimuoyi
rogrammi	Ad-aware 5.83		
1	Adobe Acrobat 5.0	Dimensioni	92,86MB
9	Adobe PDF IFiker 5.0	Dimensioni	8,33MB
iponenti di	😸 Ahead Nero - Burning Rom		
Mndows	ATI Display Driver		
	Cisco TFTP Server v1.1	Dimensioni	1,34MB
	CrndHere Powertoy For Windows XP	Dimensioni	0,02MB
	CorelDRAW 10		
	DivX 5.0.3 Bundle	Dimensioni	0,08MB
	Eudora	Dimensioni	63,32MB
	进 Hyena	Dimensioni	2,43MB
	<b>週</b> ISScript		
	Hacromedia Dreamweaver 4	Dimensioni	51,07MB
	A Martin R. F. Annolas Martin		

- 6. arresta il sistema e rimuovi il componente hardware;
- 7. riavviare il sistema e controllare se il problema si ripresenta (nel qual caso non era l'*hardware* che abbiamo eliminato a creare problemi ovviamente).

Ora se il sistema non si blocca più è possibile tentare di reinstallare il nuovo hardware.

Si va in Gestione Periferiche e si cerca una periferica che presenti il punto esclamativo giallo, indicante che non funziona correttamente.

A questo punto è possibile installare il *driver* migliore per la periferica. Cliccando con il tasto destro del mouse sulla periferica non funzionante ed andando a vedere la voce Aggiorna *Driver*, si dovrebbe desumere chi è il produttore della periferica. Dopo di ché si può andare sul sito *Web* di tale produttore, scaricarsi il *driver* più aggiornato per la periferica e provare ad installarlo usando il suo **wizard** di installazione. Questo molto probabilmente risolverà i problemi inzialmente riscontrati.

Se i problemi persistono è probabile che siano collegati all'hardware e non al software a corredo.

Se l'*hardware* in questione è una scheda PCI possiamo provare a cambiarne lo *slot* ove è posizionata (se la scheda è una scheda grafica AGP questo non è possibile essendoci un solo *slot* AGP in ogni PC).

Se l'*hardware* che provoca il malfunzionamento è collegato ad una porta **USB** o parallela, provare a cambiare la porta **USB** usata o a sostituire la parallela con un'altra.

Problemi dopo l'aggiunta di componenti software

Se invece il problema è nato dopo l'aggiunta di sole componenti *software* al sistema, è probabile che siano state aggiunte componenti che provocano conflitti con le applicazioni già installate. Occorre sottolineare che questo tipo di conflitti potrebbero non presentarsi subito dopo l'installazione, ma anche dopo un certo periodo di tempo, in dipendenza della combinazione di applicazioni che si stanno usando.

Nel caso che il problema si presenti su di un programma diverso da quello installato allora probabilmente sono state sovrascritte librerie dinamiche usate da quest'ultima applicazione. Il problema si risolverà semplicemente reinstallandola, in modo che le librerie dinamiche (*file*.dll - *dynamic link library*) siano ripristinate.

Se invece il problema si presenta durante l'esecuzione del nuovo programma installato, è possibile che ci siano problemi di compatibilità con il sistema. Un modo per cercare di risolvere il problema è andare ad esplorare il sito del produttore del *software* per vedere se ha rilasciato degli aggiornamenti (*patch*) per quel determinato tipo di sistema ed installarli seguendo le opportune indicazioni fornite a corredo.

Se non si risolve il problema in nessuno dei due casi precedenti, occorre disinstallare il nuovo *software*. Se ancora persistono problemi, il *software* che si era installato probabilmente ha sovrascritto alcuni *file* di sistema. Occorre andare a verificare questi *file* usando il *tool Microsoft System Information* (per *Windows* 98 Avvio >> Programmi>> Accessori >> Informazioni di Sistema >> Strumenti >> Controllo *File* di Sistema). Con questo *tool* è possibile ripristinare anche solo singoli *file*.

Nel caso in cui anche questo passo fallisse (o nel tuo *Microsoft System Information* non è presente la voce Controlla *File* di Sistema) occorre ripristinare l'ultimo *backup* del sistema in cui questo era ancora perfettamente funzionante.

Se questo non è disponibile occorre procedere con la reinstallazione del sistema operativo e di tutte le applicazioni precedentemente installati.

Compare l'avviso che una periferica non funziona correttamente

Se andando a vedere il *tool* Gestione Periferiche osserviamo che una periferica è evidenziata da un pallino giallo o una croce rossa è possibile che esistano dei problemi *hardware* sulla periferica o sul *software* che la controlla (*driver*).

🚇 Gestione periferiche	
File Azione Visualizza ?	
* - 8 6 8 8 3 * 8 3	
CAPRICCIO Computer Controller audio, video e giochi Controller UDS (Universal serial bus) Controller UDS (Universal Host Intel(r) 82801BA/BAM US8 - 2442 Controller Universal Host Intel(r) 82801BA/BAM US8 - 2444 Hub principale US8 Hub principale US8 Hub principale US8 Modem Modem Modem standard 56000 bps USS Robotics ISON Pro TA-S USE ouse e altre periferiche di puntamento Periferiche di sistema Porte (COM e LPT) Processori Schede di rete Schede video RAGE I28 Schermi SONY CPD-E400/E400E Tastiere Unità disco Unità disco Unità fioppy Unità fioppy	

Risoluzione del problema

Per risolvere il problema occorre seguire i seguenti passi:

- 1. Dalla finestra Gestione Periferiche occorre selezionare la periferica che presenta il problema, cliccare con il tasto destro del mouse e selezionare Proprietà;
- 2. Se l'icona è una croce rossa bisogna deselezionare la casella disabilita (in questo modo la periferica verrà resa disponibile per il sistema e potrà iniziare a funzionare);
- 3. Se l'icona è un punto esclamativo dentro ad un cerchio giallo, occorre controllare il messaggio riportato dal sistema nella scheda Generale della finestra Proprietà; se la periferica funziona in modo adeguato ed il *msg* è riferito ad un *driver* mancante, si potrebbe ignorare il messaggio, ma è comunque buona norma cercare nuovi *driver* adatti alla versione del sistema operativo in uso sul sito del produttore della periferica, in modo da eliminare la segnalazione di malfunzionamento e quindi essere più tranquilli. L'aggiornamento del *driver* può essere effettuato in due modalità in dipendenza del formato con cui il produttore ce lo fornisce. Ad esempio, se il produttore ci dà un *file* eseguibile basterà fare doppio click su tale *file* da Gestione risorse per lanciare il processo di installazione del *driver* senza una procedura di installazione, per esempio un gruppo di *file* in cui uno presenta un'estensione .inf, bisogna andare nella finestra Proprietà della periferica, quindi scegliere la scheda *driver* e fare click su Aggiorna *Driver* per avviare la procedura di aggiornamento del *driver*.

	à - U.S. Robot	ics ISDN Pro TA-S USB 🛛 😨
Generale	Driver	
	U.S. Robotics I	SDN Pro TA-S USB
	Fornitore driver:	Microsoft
	Data driver:	19/04/2001
	Versione driver:	5.1.2462.1
	Firma digitale:	Microsoft Windows XP Publisher (Europe)
Dett	agli driver	Per visualizzare dettagli sui file dei driver.
Aggi	orna driver	Per aggiornare il driver della periferica.
Rip	istina driver	Se la periferica non funziona correttamente dopo aver aggiornato il driver, ripristinare il driver precedentemente installato.
	lisinstalla	Per disinstallare il driver (Avanzate).
		OK Annulla
giornam	ento guidato haro	Iware
		\ggiornamento guidato hardware
		uesta procedura guidata consente di installare il software per:
		uesta procedura guidata consente di installare il software per: U.S. Robotics ISDN Pro TA-S USB
		uesta procedura guidata consente di installare il software per: U.S. Robotics ISDN Pro TA-S USB Se la periferica è dotata di un CD o un disco floppy di installazione, inserirlo nell'apposita unità.
		uesta procedura guidata consente di installare il software per: U.S. Robotics ISDN Pro TA-S USB Se la periferica è dotata di un CD o un disco floppy di installazione, inserirlo nell'apposita unità. cegliere una delle seguenti opzioni:
		Uesta procedura guidata consente di installare il software per: U.S. Robotics ISDN Pro TA-S USB Se la periferica è dotata di un CD o un disco floppy di installazione, inserirlo nell'apposita unità. cegliere una delle seguenti opzioni: ) Installa il software automaticamente (scelta consigliata) ) Ingtalla da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)
	S S	Uesta procedura guidata consente di installare il software per:         U.S. Robotics ISDN Pro TA-S USB         Se la periferica è dotata di un CD o un disco floppy di installazione, inserirlo nell'apposita unità.         cegliere una delle seguenti opzioni:         Installa il software automaticamente (scelta consigliata)         Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)         er continuare, scegliere Avanti.

4. Nel caso in cui nella scheda Generale della finestra Proprietà sia indicato che c'è un conflitto IRQ o DMA, ma la periferica funziona correttamente, è possibile ignorare il messaggio. Nel caso in cui invece la periferica presenti problemi occorre andare a verificare la casella risorse per individuare quali risorse sono in conflitto con la prima. Normalmente se le due periferiche sono dispositivi che non vengono mai utilizzati contemporaneamente, non si dovrebbero mai presentare reali problemi, in caso contrario andrebbe risolto il conflitto. Per risolvere il conflitto occorre andare ad agire secondo le specifiche dei produttori *hardware* sulla configurazione delle periferiche in modo che usino IRQ o indirizzi DMA diversi. Nel caso in cui nella finestra Risorse sia deselezionata la casella impostazioni automatiche, occorre selezionarla in modo che sia il sistema a risolvere il conflitto, in maniera più comoda per l'operatore.

I **riferimenti bibliografici** *on line* consentono di svolgere autonomamente ulteriori attività di approfondimento, sia su tematiche volutamente generali.