

Chat Rooms e Gruppi di discussione

Introduzione

Internet offre due tipologie di comunicazione:

- **Comunicazione sincrona**, in cui lo scambio di informazioni avviene in tempo reale, senza sensibili pause tra invio e ricezione del messaggio
- **Comunicazione asincrona**, o in differita in cui c'è uno scarto temporale sensibile tra il momento in cui il messaggio viene inviato, quello in cui viene ricevuto, e quello in cui una eventuale risposta viene spedita.

Esempi di comunicazioni sincrone e asincrone si trovano nell'esperienza di tutti, senza scomodare **Internet**. La comunicazione telefonica è un tipo di comunicazione sincrona; la corrispondenza postale è un tipo di comunicazione asincrona.

In questo modulo analizziamo due noti esempi di comunicazione di **Internet**, uno per tipologia, le *chat* testuali - sincrona - e i gruppi di discussione - asincrona.

Configurare e ospitare una Chat Room

IRC (Internet Relay Chat)

IRC (Internet Relay Chat) è il protocollo più diffuso per la conversazione tra due o più persone attraverso la scrittura alla tastiera di un *computer*, invece che mediante mezzi tradizionali come telefono o viva voce. Il funzionamento di **IRC** si basa su un nodo *server* con la funzione di ripetitore dei messaggi scambiati dagli utenti. Il **server IRC** è un programma installato sul *computer* che ospita (**host**) il servizio di *chat*: ad esso si accede utilizzando uno dei *software client IRC* (*freeware*, *shareware* o commerciale) reperibili anche sulla rete. Ci sono diversi tipi di *software client* per *chat line* e l'utente può utilizzare quello che meglio lo soddisfa: dal più essenziale, con **interfaccia a carattere**, al più ricco di funzioni e strumenti e con **interfaccia grafica**: la lavagna, il *browser*, la posta, il trasferimento di *file*, la voce. Le interazioni in tempo reale fra un **server IRC** e i **client IRC** rendono possibile il flusso comunicativo fra persone che si collegano dai più disparati luoghi del pianeta. Nella funzionalità *standard* di base il dialogo è **testuale** e via via digitato da tastiera: tutti i partecipanti vedono le frasi degli interlocutori remoti scorrere sul monitor, via via che vengono inviate.

I *server IRC* consentono l'accesso a spazi virtuali di conversazione detti canali, stanze, gruppi di conversazione. Questi spazi possono essere di pubblico accesso o richiedere una parola chiave; possono essere **aree tematiche** di dialogo, scambio, confronto, con o senza moderatore. **IRC** consente, durante la sessione di *chat* su canale condiviso da più utenti, di conversare in modo appartato (*chat* privata, *DCC - Direct Client to Client*) con uno dei presenti.

Lo si sceglie nella **lista dei nickname** (nome convenzionale di un utente) che appare sullo schermo durante la sessione di *chat* e registra le presenze in **tempo reale**, via via che gli utenti entrano ed escono dal canale o stanza. Si può semplicemente inviare un invito e attendere la risposta; durante la *chat* privata si possono trasferire *file* di qualunque tipo di formato (testo, immagine, suono..).

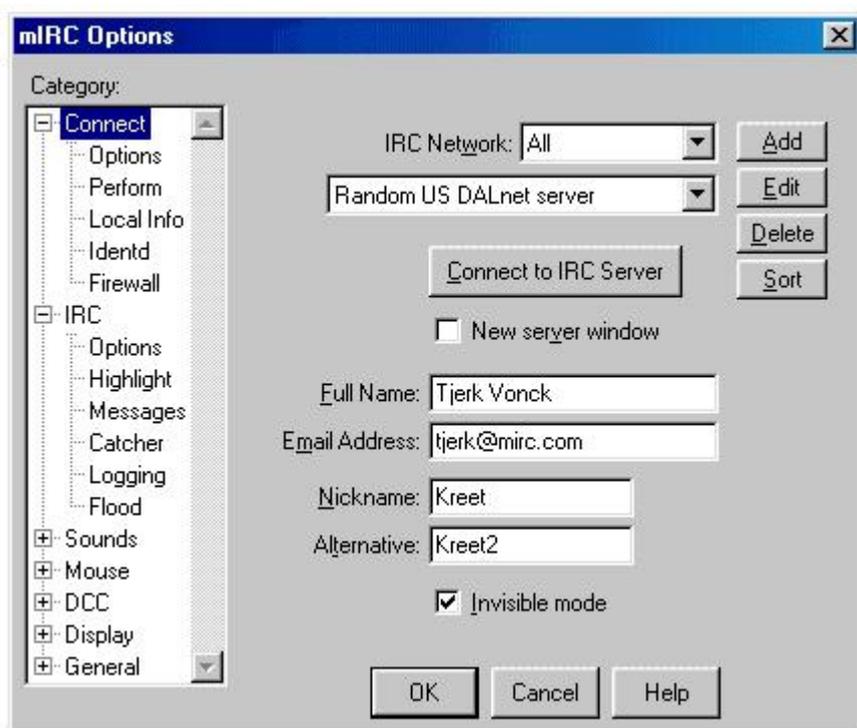
Collegamento e creazione di chat room

Per collegarsi a una *chat* room è necessario quanto segue:

- connessione a **Internet**;
- *software client* (preferibilmente con interfaccia grafica) come:
 - **Quarterdeck Global Chat** (*freeware*), che è semplice e intuitivo nell'uso;

- **mIRC** (*shareware*), che ha una lunga lista di *server IRC* cui è possibile collegarsi; è ricco di funzionalità dell'ambiente *chat* e consente di programmare alcune prestazioni;
 - **Microsoft Chat**, che possiede molte funzionalità e consente di visualizzare personaggi, ruoli e situazioni;
 - **Conference**, integrato in *Netscape Communicator*, dispone di *chat* vocale, con lavagna e *browser* condivisibili.
- **installare** su PC il *software IRC client* prescelto; quindi **configurare** la connessione al *server IRC* digitando
 - nell'apposita finestra l'indirizzo *IP (Internet Protocol)* al quale collegarsi.

Discutiamo l'installazione di *mIRC*, uno dei *software* più diffusi. Una volta scaricato il *file*, lo si lancia e si segue la procedura di installazione automatica. Dopo la finestra con la richiesta di pagamento, compare un'altra finestra che consente di scegliere un *server IRC* a cui collegarsi e di immettere i propri dati personali e del *nickname*, l'identificativo con cui ogni utente è riconosciuto dagli altri. Il programma non consente omonimie di *nickname*: se il nome immesso è già usato, *mIRC* chiede di immettere un nuovo nome. Una volta fatte queste operazioni, è necessario scegliere la voce di menù *File, Connect* per stabilire la connessione.



A tal punto, *mIRC* visualizza una finestra *mIRC Channel Folder* con tutti i canali su cui è possibile ciattare. È sufficiente digitare nell'apposito spazio il nome del canale e premere il bottone *Join* per entrare in *chat*.

Se invece si vuole avviare un nuovo canale, si digita il nuovo canale nella finestra *mIRC Channel Folder* e si preme il bottone *Add*.

Inserire una *Chat Room* in una pagina *Web*

Le modalità per inserire una *chat room* all'interno di pagine *Web* si riducono di solito a scrivere degli *applet* i cui prototipi si trovano sulla rete, ed a inserirli nella propria pagina. È possibile quindi creare una *chat room* e gestirla nella propria pagina, consentendo a chi si collega di poter colloquiare con altri utenti che sono collegati nello stesso momento.

Un esempio di codice è mostrato nella figura sottostante.

```
<applet codebase="http://ircqnet.icq.com/users/IrCQNet-Current/"
code="IRCQNet.class" archive="IRCQNet.jar" name="IRCQNet" width=550
height=300><param name="firstJoin" value="#Web"></applet>
<applet CODEBASE="http://wvp.icq.com/Panel/" code="Panel.class" name=Panel
width=550 height=60>
<param name=uin value="23456">
<param name=showwelcome value="no">
<param name=ticker1 value="pippolo">
<param name=ticker2 value="">
<param name=ticker3 value="">
<param name=ticker4 value="">
<param name=ticker5 value="">
<param name=ticker6 value="">
<param name=ticker7 value="">
<param name=ticker8 value="">
<param name=ticker9 value="">
<param name=ticker10 value="">
</applet>
```

Il codice riportato viene utilizzato per inserire un collegamento a *chat room* in una pagina. Il codice si trova a www.icq.com.

Configurare un gruppo di discussione asincrono

I gruppi di discussione, o *newsgroup*, sono bacheche elettroniche dedicate ad argomenti specifici. Per consultarli, bisogna collegarsi via **Internet** ad un *news server*, e scegliere il *newsgroup* di interesse. Ci sono molti programmi che consentono di far ciò, come **Free Agent**, che è specifico per questo servizio, o i *browser Netscape* e **Internet Explorer**. Di solito questi programmi sono integrati un un servizio di posta elettronica, visto che i due sistemi sono simili.

Ci sono molti *news server* nel mondo, che contengono dunque più o meno le stesse notizie. La corrispondenza non è esattamente uguale, per diverse ragioni. La prima, l'aggiornamento non avviene mai in tempo reale, ma in momenti della giornata in cui la rete è meno trafficata. Quindi una notizia può trovarsi su un *news server* e non in un altro. La seconda è dovuta al fatto che alcuni *news server* possono impedire l'accesso a certi gruppi di interessi. Questo è il caso di *news server* italiani per quanto riguarda gruppi di discussione in lingua russa, ad esempio. Oppure perchè contengono discussioni censurate.

Alcuni gruppi di discussione sulla rete sono:

- **alt.bonsai** sui bonsai;
- **alt.binaries** su foto/video;
- **comp.sys** sui sistemi operativi e architetture;
- **rec.arts** sulle arti;
- **sci.med** sulle scienze mediche;

Le gerarchie

Il nome di un *newsgroup* è composto da diverse parti separati da un punto. Ad esempio **first.second.third**. La prima parte è quella più generale ed indica la categoria a cui appartiene il *newsgroup*, la seconda la sottocategoria e così via per le altre.

Esempi di categorie generali sono it che identifica *newsgroup* italiani, comp che riguarda l'informatica e i *computer*, sci che riguarda le scienze.

Programmi per accedere ai newsgroup

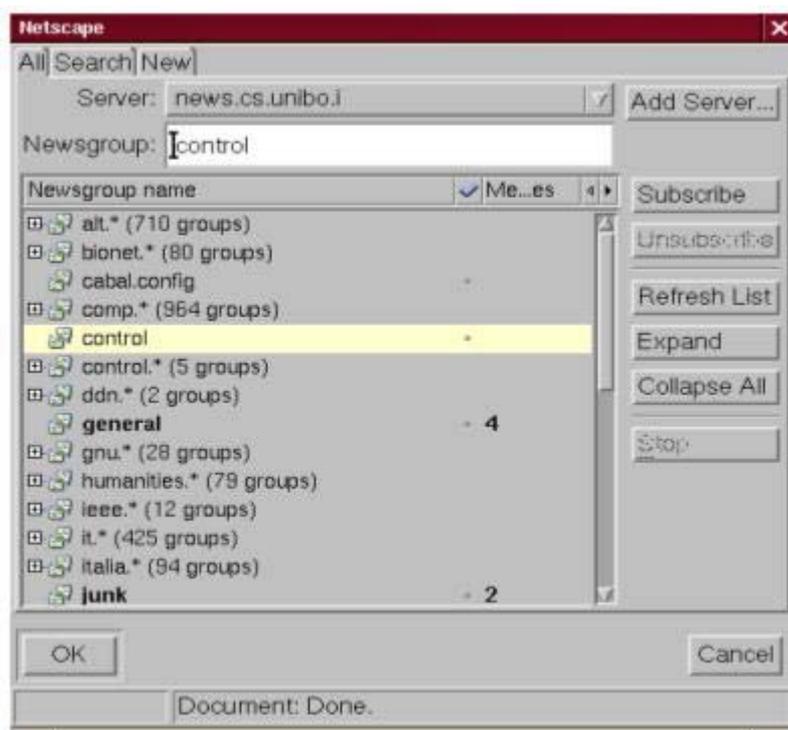
Ci sono diversi programmi per accedere alle *newsgroup*. Questi programmi sono chiamati **newsreader**, ed è possibile reperire informazioni e documenti da un apposito gruppo di discussione: **news.software.readers**.

Ci sono diversi programmi per leggere le *news*. Tra i più vecchi, ma anche più noti, c'è **Free Agent**, un programma creato dalla Fortè che ha rivoluzionato la fruizione delle *news*. A questo programma si sono ispirati i due *newsreader* di cui si discute di seguito: quello di *Netscape* e di *Outlook Express*.

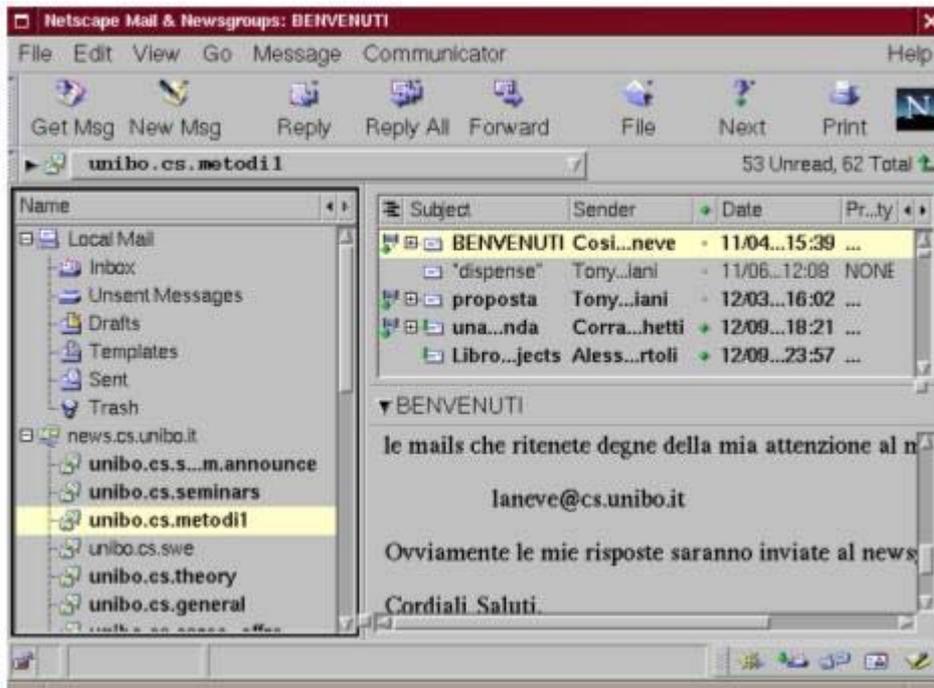
Netscape

In *Netscape*, i *newsgroup* sono gestiti dallo stesso modulo *software* della posta elettronica. Per accedervi, occorre scegliere in Communicator l'opzione Newsgroups. La consultazione dei *newsgroups* richiede alcuni semplici passi di configurazione. A tal fine occorre selezionare Edit e poi Preferenze; quindi la scheda Mail & Newsgroups ed infine Nesgroups Servers. Sarà sufficiente aggiungere la voce news e il *browser* si collegherà automaticamente al *server* di *news*. Se ciò non avviene, occorre richiedere l'indirizzo del *server* di *news* al vostro **Internet Provider**, ed aggiungerlo al posto di news.

A questo punto si può selezionare i *newsgroup* di interesse a cui sottoscrivere. Per far ciò, occorre selezionare File e poi Subscribe e compare una finestra come la figura sottostante.



Qui si possono scegliere i gruppi di proprio interesse. Una volta scelti i *newsgroup*, si può iniziare l'esplorazione delle *news*. Aprire quindi Communicator e poi Newsgroups: i *newsgroup* che sono stati selezionati appariranno nella finestra di *Netscape Messenger* assieme alle cartelle di posta elettronica. Per leggere i singoli messaggi è sufficiente un doppio click sul *newsgroup* che interessa. Si arriva quindi a una schermata simile a quella della posta elettronica, in cui però i messaggi sono indirizzati al gruppo piuttosto che al singolo utente.



È possibile rimuovere la sottoscrizione a un *newsgroup*. Basta cliccare col tasto di destra sul *newsgroup* indesiderato e scegliere l'opzione Unsubscribe.

Outlook Express

Explorer, mediante *Outlook Express*, consente di gestire *newsgroups* e posta elettronica attraverso lo stesso modulo. Infatti, selezionando Strumenti, poi Posta elettronica e News ed infine Leggi News si entra nella finestra di Outlook. In Outlook, i *news server* si possono selezionare attraverso l'opzione "Strumenti", poi "Account" e infine selezionando la voce "News". Qui si può aggiungere un *news server* indicato dal proprio *Provider*.



Selezionando il *news server* (cliccando due volte), si ottiene la lista dei *newsgroups* forniti dal *server*, da cui si può scegliere quelle a cui abbonarsi, cliccando sul *newsgroup* e selezionando Subscribe. Come in *Netscape*, la lettura e scrittura di *news* avviene allo stesso modo della lettura e scrittura di *mail*.

Inserire un gruppo di discussione asincrono in una pagina Web

È molto semplice inserire un *link* ad un particolare *newsgroup* in una pagina *Web*. Infatti è sufficiente inserire un *hyperlink* che inizia con *news:* (invece che con *http://*) seguito immediatamente dal nome del *newsgroup*. Se il *browser* è settato correttamente (cioè quel *newsgroup* è uno di quelli a cui si è abbonati) allora tutto ciò che si deve fare è di cliccare sul *link* e iniziare a leggere le *news*.